



MINISTÉRIO DA DEFESA
MARINHA DO BRASIL
COMANDO DO 8º DISTRITO NAVAL

ANEXO VII – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO—IMR

Processo Administrativo nº 62455.050257/2025-88.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90023/2025

INDICADOR Nº 01	
PRAZO DE ATENDIMENTO DA ORDEM DE SERVIÇO – PRONTIFICAÇÃO DO ORÇAMENTO E CRONOGRAMA	
Item	Descrição
FINALIDADE	Garantir um atendimento célere às demandas eventuais do órgão, realizadas por meio de OS – Ordem de Serviço.
META A CUMPRIR	Número de horas ou dias (depende do serviço a realizar).
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Relatórios de acompanhamento - Ordem de Serviço (OS)
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pelo sistema informatizado com acompanhamento pelo fiscal do contrato.
PERIODICIDADE	Mensal
MECANISMO DE CÁLCULO	Cada OS será verificada e valorada individualmente. Número de horas ou dias no atendimento ÷ meta a cumprir = X
INÍCIO DE VIGÊNCIA	Data da assinatura do contrato.
FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO	X ≤ 1 : 100% do valor da OS; 1 < X ≤ 2 : 90% do valor da OS; X > 2 : 85% do valor da OS.
SANÇÕES	Infração Tipo 1 – 20% das OS acima de 2 : multa de 2% sobre a Nota Fiscal de Serviços Eventuais; Infração Tipo 2 – 40% das OS acima de 2 : multa de 5% sobre a Nota Fiscal de Serviços Eventuais; Reincidência nas infrações do Tipo 2 acarretará multa de 5% sobre o valor do contrato + rescisão contratual.
OBSERVAÇÕES	1. O mecanismo de cálculo será verificado pelo gestor do contrato, avaliando se o atraso nos atendimentos se deu em virtude de impedimentos da própria administração do órgão, caso este em que será isentada a prestadora de serviços. 2. Todas as ocorrências deverão estar registradas no sistema informatizado de gerenciamento dos serviços a fim de que estes sejam validados pelo gestor do contrato, e mensurados os resultados para atesto e autorização dos pagamentos.

INDICADOR Nº 02	
PRAZO DE ATENDIMENTO DE ORDENS DE SERVIÇO (OS) APÓS APROVAÇÃO DO ORÇAMENTO - EXECUÇÃO	
Item	Descrição
FINALIDADE	Garantir um atendimento célere às demandas de manutenção corretiva do órgão, que requeiram a utilização de materiais

	não básicos, realizadas por meio de OS – Ordem de Serviço.
META A CUMPRIR	Número de horas ou dias (depende do serviço a realizar)
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Relatório de acompanhamento – Ordem de Serviço (OS)
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pelo sistema informatizado com acompanhamento pelo fiscal do contrato
PERIODICIDADE	Mensal
MECANISMO DE CÁLCULO	Cada OS será verificada e valorada individualmente. Número de horas ou dias no atendimento ÷ meta a cumprir do cronograma aprovado = X
INÍCIO DE VIGÊNCIA	Data de assinatura do Contrato
FAIXAS DE AJUSTE NO PAGAMENTO	X ≤ 1 : 100% do valor da OS; 1 < X ≤ 2 : 90% do valor da OS; X > 2 : 85% do valor da OS.
SANÇÕES	Infração Tipo 1 – 20% das OS acima de 2: multa de 2% sobre a Nota Fiscal de Manutenção; Infração Tipo 2 – 40% das OS acima de 2: multa de 5% sobre a Nota Fiscal de Manutenção; Reincidência nas infrações do Tipo 2 acarretará multa de 5% sobre o valor do contrato + rescisão contratual.
OBSERVAÇÕES	<ol style="list-style-type: none"> 1. O mecanismo de cálculo será verificado pelo gestor do contrato, avaliando se o atraso nos atendimentos se deu em virtude de impedimentos da própria administração do órgão, caso este em que será isentada a prestadora de serviços. 2. Todas as ocorrências deverão estar registradas no sistema informatizado de gerenciamento dos serviços a fim de que estes sejam validados pelo gestor do contrato, e mensurados os resultados para atesto e autorização dos pagamentos.